

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
cestovnej kancelárie Alpenski Travel, s.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok cestovnej kancelárie Alpenski Travel, s.r.o., so sídlom Romanova 23, 851 02 Bratislava, IČO: 46 280 642, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 74999/B, je úprava práv a povinností cestovnej kancelárie a klienta/objednávateľa pri rezervácii zájazdu, uzatváraní zmluvy o obstaraní zájazdu, ako aj ďalších podmienkach v súvislosti so zájazdom a ponukou poistenia, ktoré sa uskutočňujú prostredníctvom internetového portálu cestovnej kancelárie www.alpenskitravel.eu.
- 1.2 Cieľom cestovnej kancelárie je vytvorenie podmienok umožňujúcich zakúpenie zájazdu objednávatelom, prípadne iných služieb poskytovaných v súvislosti so zájazdom, prostredníctvom internetového portálu cestovnej kancelárie tak, aby celý proces od rezervácie zájazdu, uzatvorenia zmluvy o obstaraní zájazdu alebo objednania zájazdu od partnerskej spoločnosti až po úhradu zájazdu, bol realizovaný výlučne elektronickými prostriedkami.

2. DEFINÍCIA POJMOV

Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie pod pojmom:

- 2.1 **Cestovná kancelária** spoločnosť so sídlom Romanova 23, 851 02 Bratislava, IČO: 46 280 642, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 74999/B poskytujúca služby v cestovnom ruchu výlučne elektronickými prostriedkami prostredníctvom internetového portálu cestovnej kancelárie www.alpenskitravel.eu a e-mailovej komunikácie.
- 2.2 **Partnerská spoločnosť** spoločnosť Feratel Media Technologies AG, so sídlom Maria-Theresien-Str. 8, A-6020 Innsbruck, ktorá cestovnej kancelárii poskytuje informačný a rezervačný systém.
- 2.3 **Klient** akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služieb cestovnej kancelárie v cestovnom ruchu prostredníctvom internetového portálu cestovnej kancelárie www.alpenskitravel.eu.
- 2.4 **Objednávateľ** osoba, ktorá s cestovnou kanceláriou uzatvorí zmluvu o obstaraní zájazdu alebo osoba, v ktorej prospech sa zmluva o obstaraní zájazdu uzatvorila alebo osoba, na ktorú sa zájazd previedol v súlade s ustanovením § 741f Občianskeho zákonníka.
- 2.5 **Internetový portál** www.alpenskitravel.eu portál prevádzkovaný cestovnou kanceláriou, prostredníctvom ktorého cestovná kancelária poskytuje svoje a partnerské služby v cestovnom ruchu.
- 2.6 **Zájazd** vopred pripravená kombinácia služieb v cestovnom ruchu v zmysle ustanovenia § 2 Zákona o zájazdoch ponúkaná klientovi online cestovnou kanceláriou výlučne elektronickými prostriedkami prostredníctvom internetového portálu www.alpenskitravel.eu.
- 2.7 **Zmluva o obstaraní zájazdu** zmluva uzatvorená medzi cestovnou kanceláriou a objednávatelom v zmysle zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v platnom znení, ustanovenia § 741a a nasl. zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v platnom znení a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v platnom znení, na základe ktorej sa zaväzuje cestovná kancelária obstarat zájazd pre objednávatela a objedávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu za zájazd, ktorý si rezervoval prostredníctvom internetového portálu cestovnej kancelárie www.alpenskitravel.eu.
- 2.8 **Občiansky zákonník** zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.9 **Zákon o zájazdoch** zákon č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 2.10 **Zákon o elektronickom obchode** zákon č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v platnom znení.
- 2.11 **Zákon o ochrane osobných údajov** zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 2.12 **Zákon o poisťovníctve** zákon č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3. PODMIENKY A SPÔSOB REZERVÁCIE ZÁJAZDU

- 3.1 Cestovná kancelária prevádzkuje na internetovom portáli www.alpenskitravel.eu rezervačný systém zájazdov, prostredníctvom ktorého má klient možnosť vybrať si podľa svojich požiadaviek zájazd z ponuky cestovnej kancelárie alebo ponuky partnerskej spoločnosti.
- 3.2 Rezerváciu zájazdu cestovnej kancelárie klient uskutoční tak, že si na základe ponuky zverejnenej na internetovom portáli cestovnej kancelárie zvolí zájazd podľa vybraných kritérií a vyplní požadované osobné údaje v rezervačnom formulári na internetovom portáli cestovnej kancelárie a vyplnený rezervačný formulár odošle cestovnej kancelárii.
- 3.3 Klient je povinný si skontrolovať všetky zadávané údaje pred odoslaním vyplneného rezervačného formuláru. V prípade nesprávne uvedených údajov v rezervačnom formulári cestovná kancelária nezodpovedá za žiadne prípadné škody, ktoré by klientovi týmto konaním vznikli.
- 3.4 Cestovná kancelária na internetovom portáli zverejňuje všetky informácie o zájazde v zmysle ustanovenia § 8 Zákona o zájazdoch.
- 3.5 Klient má možnosť rezervovať si zájazdy z ponuky cestovnej kancelárie zverejnenej na internetovom portáli aj e-mailom prostredníctvom zákazníckeho centra.
- 3.6 Odoslaním rezervačného formulára alebo e-mailom prostredníctvom zákazníckeho centra klient potvrdzuje nasledovné:
- a) že si prečítal a oboznámil sa so znením všeobecne záväzných podmienok cestovnej kancelárie a že so znením týchto podmienok súhlasí,
 - b) že sa oboznámil so všetkými informáciami týkajúcimi sa zájazdu, ktorý si rezervoval,
 - c) že údaje uvedené v rezervačnom formulári sú úplné, správne a pravdivé,
 - d) že v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov súhlasí so spracovaním, prístupným a použitím svojich osobných údajov spôsobom zodpovedajúcim povahe osobných údajov za účelom vykonania rezervácie a uzatvorenia zmluvy o obstaraní zájazdu a realizácie služieb z nich vyplývajúcich.
- 3.7 V prípade dostupnosti zájazdu cestovná kancelária rezerváciu vykonanú klientom potvrdí e-mailovou správou zaslanou na e-mail klienta.
- 3.8 V prípade neaktuálnosti zájazdu cestovná kancelária odmietne rezerváciu klienta a ponúkne mu náhradnú možnosť, prípadne iný termín vybraného zájazdu.
- 3.9 V prípade, že cestovná kancelária klientovi potvrdí rezerváciu zájazdu, zašle klientovi e-mailovú správu, ktorá bude obsahovať nasledovné:
- a) ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre klienta dôležité a ktoré sú jej známe, ak nie sú obsiahnuté už v zmluve o obstaraní zájazdu alebo zverejnené na internetovom portáli cestovnej kancelárie podľa ustanovenia § 741d Občianskeho zákonníka,
 - b) návrh zmluvy o obstaraní zájazdu v zmysle špecifikácii, ktoré klient požadoval a uviedol v rezervačnom procese pred potvrdením rezervácie,
 - c) zálohovú faktúru.
- 3.10 V prípade, že cestovná kancelária potrebuje z dôvodu uzatvorenia zmluvy o obstaraní zájazdu od klienta doplniť ďalšie osobné údaje (ako napríklad číslo alebo fotokópia občianskeho preukazu, pasu), bude o tom klient upovedomený formou e-mailovej správy alebo telefonicky na poskytnutom telefónnom čísle. V prípade, ak klient včas nedodá cestovnej kancelárii vyžiadané údaje, dokumenty, cestovná kancelária si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu, pričom ďalej nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá by klientovi mohla vzniknúť.
- 3.11 V prípade uvedenia nepravdivých alebo nesprávnych údajov klientom v rezervačnom formulári, prípadne na vyžiadanie cestovnej kancelárie, si cestovná kancelária vyhradzuje právo na zrušenie rezervácie, právo odvolať a zrušiť návrh na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu, právo na odstúpenie od už uzatvorenej zmluvy o obstaraní zájazdu, úpravu ceny alebo náhradu akýchkoľvek škôd spôsobených uvedením nepravdivých alebo nesprávnych údajov v plnej výške.
- 3.12 V prípade, ak si klient prostredníctvom ponuky zverejnenej na internetovom portáli cestovnej kancelárie zvolí zájazd partnerskej spoločnosti, rezervácia tohto zájazdu sa uskutoční online na základe vyplnenia údajov rezervačného formulára partnerskej spoločnosti. Objednávateľ musí uhradiť časť ceny zájazdu v zmysle rezervačného formuláru partnerskej spoločnosti, ako aj odsúhlasiť všeobecné obchodné podmienky partnerskej spoločnosti. O ďalších podmienkach zájazdu je objednávateľ informovaný na základe e-mailu od partnerskej spoločnosti.

4. UZATVORENIE ZMLUVY O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

- 4.1 K uzatvoreniu zmluvy o obstaraní zájazdu medzi cestovnou kanceláriou a objednávateľom dochádza, keď včasné prijatie návrhu na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu objednávateľom nadobudne účinnosť, a teda okamihom, keď vyjadrenie súhlasu objednávateľa s obsahom návrhu na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu vo forme e-mailovej správy dôjde cestovnej kancelárii.
- 4.2 Objednávateľ uzatvorením zmluvy o obstaraní zájazdu súhlasí s podmienkami návrhu zmluvy o obstaraní zájazdu. Zmluva o obstaraní zájazdu uzatvorená podľa tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok sa považuje za zmluvu o obstaraní zájazdu, ktorá má inú vhodnú formu v súlade s § 741b Občianskeho zákonníka.
- 4.3 V prípade, ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy o obstaraní zájazdu podľa bodu 4.1 týchto všeobecných obchodných podmienok, návrh na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu zaniká a cestovná kancelária bude považovať takéto konanie klienta za odmietnutie návrhu na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu.
- 4.4 Cestovná kancelária si v odôvodnených prípadoch do momentu uzatvorenia zmluvy o obstaraní zájazdu vyhradzuje právo zrušiť alebo odvolať návrh na uzatvorenie zmluvy o obstaraní zájazdu, pričom toto právo cestovná kancelária uplatní e-mailovou správou zaslanou klientovi.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje zmluvu o obstaraní zájazdu vytlačiť a riadne a bezpečne uschovať.
- 4.6 Cestovná kancelária je povinná najneskôr sedem dní pred začatím zájazdu poskytnúť objednávateľovi písomne ďalšie podrobné informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú jej známe, ak nie sú obsiahnuté už v zmluve o obstaraní zájazdu alebo na internetovom portáli cestovnej kancelárie v zmysle ustanovenia § 741d Zákona o zájazdoch. Ak je zmluva o obstaraní zájazdu uzatvorená v čase kratšom ako sedem dní pred začatím zájazdu musí cestovná kancelária svoju informačnú povinnosť splniť pri uzatváraní zmluvy o obstaraní zájazdu.

5. CENA ZA ZÁJAZD

- 5.1 Cena jednotlivého zájazdu cestovnej kancelárie je uvedená na internetovom portáli cestovnej kancelárie ako aj v zmluve o obstaraní zájazdu zaslanej e-mailovou správou klientovi.
- 5.2 Cena za zájazd je splatná najneskôr v posledný deň splatnosti zálohovej faktúry zaslanej klientovi e-mailovou správou. Objednávateľ uhrádza cestovnej kancelárii cenu zájazdu bankovým prevodom alebo priamym vkladom na účet cestovnej kancelárie číslo 292959655/0200 vedený vo Všeobecnej úverovej banke, a.s.. Objednávateľ musí uhradiť cenu zájazdu tak, aby bola cena zájazdu uvedená na zálohovej faktúre zaslanej objednávateľovi e-mailovou správou pripísaná na účet cestovnej kancelárie včas, do doby splatnosti uvedenej na zálohovej faktúre. Objednávateľ je povinný pri platbe ceny zájazdu ako variabilný symbol uvádzať číslo zálohovej faktúry. Originál faktúry bude objednávateľovi vystavený a odoslaný po pripísaní ceny zájazdu na účet cestovnej kancelárie.
- 5.3 Cena za zájazd nezahŕňa zabezpečenie cestovného poistenia.
- 5.4 Cestovná kancelária je oprávnená jednostranne zvýšiť cenu zájazdu iba z dôvodu zmeny kurzu eura použitého na určenie ceny zájazdu v priemere o viac ako 5%, ak k tomuto zvýšeniu dôjde do 21. dňa pred začatím zájazdu. Cena zájazdu sa nesmie v zmluve o obstaraní zájazdu jednostranne zvýšiť v priebehu 20 dní pred začiatkom zájazdu. O zvýšení ceny zájazdu je cestovná kancelária povinná bezodkladne písomne informovať klienta prostredníctvom e-mailovej správy. Písomné oznámenie o zvýšení ceny zájazdu sa musí objednávateľovi odoslať najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

6. ZMENA ZMLUVY O OBSTARANÍ ZÁJAZDU

- 6.1 Ak je cestovná kancelária nútená pred začatím zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy o obstaraní zájazdu (napríklad zmena objektu ubytovania), je povinná bezodkladne informovať objednávateľa prostredníctvom e-mailovej správy o zmene zájazdu a navrhnúť objednávateľovi zmenu zmluvy o obstaraní zájazdu a v prípade zmeny ubytovania na nižšiu kategóriu je povinná informovať objednávateľa aj o zmene ceny zájazdu. V takomto prípade zmeny zmluvy o obstaraní zájazdu má objednávateľ právo rozhodnúť sa, či so zmenou zmluvy o obstaraní zájazdu súhlasí alebo od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Ak objednávateľ s takouto zmenou zmluvy nesúhlasí, je povinný o tom informovať cestovnú kanceláriu prostredníctvom e-mailovej správy do dvoch

pracovných dní od momentu doručenia návrhu na zmenu zmluvy o obstaraní zájazdu, inak sa bude predpokladať, že so zmenou objednávateľ súhlasí.

- 6.2 Objednávateľ je oprávnený po uzatvorení zmluvy o obstaraní zájazdu, avšak pred začatím zájazdu, písomne oznámiť cestovnej kancelárii, že sa zájazdu namiesto neho zúčastní iná osoba uvedená v oznámení. Takéto písomné oznámenie objednávateľa musí byť cestovnej kancelárii doručené najneskôr 5 pracovných dní pred začatím zájazdu. Písomné oznámenie musí obsahovať vyhlásenie nového objednávateľa, že súhlasí s uzatvorenou zmluvou o obstaraní zájazdu a spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Dňom doručenia písomného oznámenia sa v ňom uvedená osoba stáva objednávateľom. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a uhradenie administratívneho poplatku účtovaného cestovnou kanceláriou v súvislosti so zmenou osoby objednávateľa.

7. REKLAMÁCIA

- 7.1 Cestovná kancelária zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy o obstaraní zájazdu bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť cestovná kancelária, alebo iní dodávatelia služieb, ktoré sa poskytujú v rámci zájazdu. Objednávateľ uplatní právo na odstránenie chybne poskytnutej služby bezodkladne, a to u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu cestovnej kancelárie. O uplatnení tohto práva je potrebné urobiť písomný záznam v mieste zájazdu.
- 7.2 V prípade, ak táto chybne poskytnutá služba nebola včas na mieste odstránená, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Toto právo je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne písomne priamo u cestovnej kancelárie vo forme e-mailovej správy alebo listom. Objednávateľ si môže svoju reklamáciu uplatniť po návrate zo zájazdu, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť podľa zmluvy o obstaraní zájazdu, inak právo zaniká. Na uznanie nárokov pri chybne poskytnutej službe objednávateľ predloží písomný záznam urobený podľa bodu 7.1 tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 7.3 Reklamácia musí obsahovať nasledovné skutočnosti:
- identifikačné údaje objednávateľa,
 - službu, ktorú objednávateľ reklamuje,
 - čoho sa objednávateľ dovoľáva,
 - popis skutočností rozhodujúcich pre posúdenie reklamácie.
- 7.4 V prípade oprávnenej reklamácie má objednávateľ nárok na zľavu zo zaplatenej ceny zájazdu zodpovedajúcu rozdielu medzi objednanými a skutočne poskytnutými službami.
- 7.5 O vybavení reklamácie cestovná kancelária písomne upovedomí objednávateľa najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.

8. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTNUTÍ ZÁJAZDU A ZMLUVNÉ POKUTY

- 8.1 Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu od zmluvy o obstaraní zájazdu odstúpiť len z dôvodu:
- a) zrušenia zájazdu alebo
 - b) porušenia povinností objednávateľom, ktoré boli v zmluve o obstaraní zájazdu dohodnuté.
- 8.2 Ak odstúpi objednávateľ od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodu podľa článku 6 bodu 6.1 týchto všeobecných obchodných podmienok alebo ak odstúpi cestovná kancelária od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu pred jeho začatím, má objednávateľ právo žiadať, aby mu cestovná kancelária na základe novej zmluvy o obstaraní zájazdu poskytla iný zájazd najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o obstaraní zájazdu, ak cestovná kancelária môže takýto zájazd ponúknuť. Pri uzatvorení novej zmluvy o obstaraní zájazdu sa platby uskutočnené na základe pôvodnej zmluvy o obstaraní zájazdu považujú za platby podľa novej zmluvy. Ak je cena nového zájazdu nižšia ako už uskutočnené platby, je cestovná kancelária povinná tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.
- 8.3 Ak cestovná kancelária zruší zájazd v lehote kratšej ako 20 dní pred termínom jeho začatia, objednávateľ má právo na náhradný termín, ibaže sa cestovná kancelária a objednávateľ dohodli inak.
- 8.4 Ak nie je dôvodom odstúpenia od zmluvy o obstaraní zájazdu objednávateľa porušenie povinností cestovnej kancelárie, ktoré sú určené zmluvou o obstaraní zájazdu alebo Občianskym zákonníkom, alebo ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu pred začatím zájazdu z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu zloženú zo storno poplatku vo výške 20% z celkovej ceny zájazdu v prípade, ak k odstúpeniu

dôjde v lehote viac ako 90 dní pred začatím zájazdu, 40% z celkovej ceny zájazdu v prípade, ak k odstúpeniu dôjde v lehote od 30 dní do 90 dní pred začatím zájazdu, 70% z celkovej ceny zájazdu v prípade, ak k odstúpeniu dôjde v lehote od 7 dní do 29 dní pred začatím zájazdu, 100% z celkovej ceny zájazdu v prípade, ak k odstúpeniu dôjde v lehote od 1 dňa do 6 dní pred začatím zájazdu a spracovateľského poplatku účtovaného podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov cestovnej kancelárie. Cestovná kancelária je povinná vrátiť objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy o obstaraní zájazdu.

- 8.5 Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy o obstaraní zájazdu porušenie povinností cestovnej kancelárie určené zmluvou o obstaraní zájazdu alebo Občianskym zákonníkom alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy o obstaraní zájazdu podľa článku 6 bodu 6.1 týchto všeobecných obchodných podmienok, je cestovná kancelária povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy o obstaraní zájazdu, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť cestovnej kancelárii zmluvnú pokutu. Právo objednávateľa na náhradu škody týmto nie je dotknuté.

9. ZBAVENIE SA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- 9.1 Cestovná kancelária sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu spôsobenú odstúpením od zmluvy o obstaraní zájazdu alebo porušením povinností len vtedy, ak preukáže, že túto škodu nezavinila ani ona, ani jej dodávatelia služieb a škoda bola spôsobená :
- a) objednávateľom,
 - b) treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu,
 - c) udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.
- 9.2 V prípadoch podľa bodu 9.1 písm. b) a c) tohto článku týchto všeobecných obchodných podmienok je cestovná kancelária povinná poskytnúť objednávateľovi bezodkladne pomoc.

10. POISTENIE ZÁJAZDU

- 10.1 Cestovná kancelária je v súlade so Zákonom o zájazdoch povinná dohodnúť povinné zmluvné poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Cestovná kancelária má ako poisťník uzatvorenú zmluvu o poistení zájazdu pre prípad jej úpadku s Allianz – Slovenská poisťovňa ako poisťovateľom. Na základe tejto zmluvy vzniká objednávateľovi právo na poistné plnenie v prípadoch, keď cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku:
- a) neposkytne objednávateľovi dopravu z miesta pobytu v zahraničí do miesta plánovaného skončenia zájazdu alebo do Slovenskej republiky, ak je táto doprava súčasťou zájazdu,
 - b) nevráti objednávateľovi zaplatený preddavok alebo cenu zájazdu v prípade, ak sa zájazd neuskutočnil,
 - c) nevráti objednávateľovi rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu v prípade, ak zájazd bol poskytnutý sčasti.
- 10.2 Na poistenie zájazdu sa primerane vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákona o poisťovníctve.

11. ROZHODNÉ PRÁVO A ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA:

- 11.1 Cestovná kancelária a ubytovateľ sa dohodli, že práva povinnosti vyplývajúce z týchto obchodných podmienok rámcovej zmluvnej spolupráce sa aplikuje právny poriadok Slovenskej republiky.
- 11.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z rámcovej zmluvnej spolupráce založenej podľa týchto obchodných podmienok, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Najvyšší rozhodcovský súd a.s., IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4542/B, podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre klientov cestovnej kancelárie a objednávateľov zájazdov cestovnej kancelárie a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu.
- 12.2 Cestovná kancelária je oprávnená kedykoľvek zmeniť alebo úplne nahradiť tieto všeobecné obchodné podmienky. Povinnosť oznámenia zmeny týchto všeobecných obchodných podmienok je splnená uverejnením ich zmeny alebo úplného znenia na internetovom portáli cestovnej kancelárie.
- 12.3 Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 13.02.2012.