

## ***Pravidlá ochrany osobných údajov***

Veľmi si vážime , že ste si pre online rezerváciu dovolenky v Alpách vybrali práve cestovnú kanceláriu Alpenski Travel. Preto budeme patrične a usilovne ochraňovať a zabezpečovať súkromie a dôvernosť vašich osobných údajov.

***Cestovná kancelária Alpenski Travel si uvedomuje dôležitosť a nutnosť ochrany osobných údajov. Svojich klientov si váži, a preto uchováva a spracúva osobné údaje v súlade so zákonom o ochrane osobných č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.***

Radi Vám poskytneme informácie o zbere a uchovávaní osobných údajov:

### ***- Zhromažďovanie osobných údajov***

***Rezervácia dovolenky:*** Na to, aby sme Vám mohli vytvoriť dovolenku šitú na mieru a splniť tak všetky Vaše očakávania a prania potrebujeme v niektorých prípadoch Vaše osobné údaje. Údaje sú zhromažďované ***pri objednávaní pobytu*** , kedy nám klient poskytuje svoje osobné údaje potrebné na uzatvorenie zmluvy o obstarávaní zájazdu ako je krstné meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo a adresa.

Ďalej je to ***registrácia do Newsletrov***, kde nám klient zadáva emailovú adresu. Takýto klient bude však zároveň zvýhodnený pri rôznych promo akciách a ponukách špeciálnych balíčkov , ktoré cestovná kancelária Alpenski Travel bude pre svojich verných zákazníkov organizovať.

Keďže ***elektronická on-line platba*** prebieha na zabezpečených stránkach našich partnerských bánk, neprichádzame do styku s údajmi o Vašej kreditnej a debetnej karte, ako napr. číslo karty, dátum expirácie, CVC kód a iné. Vaša platba je tým pádom bezpečná, pretože o jej maximálne zabezpečenie sa stará naša partnerská banka. O uchovávaní týchto údajov sa dočítate na stránkach našej partnerskej banky.

***Dotazníky:*** Dokončením rezervácie súhlasíte, že Vám zašleme e-mailovú pozvánku na vyplnenie nášho hodnotiaceho formulára pre hostí, ktorý Vám pošleme krátko po pobyte v hoteli. Toto hodnotenie môžete tiež vyplniť anonymne. Vyplnením hodnotenia hostí súhlasíte, že toto hodnotenie môže byť zverejnené a použité na našej webovej stránke s informáciami o príslušnom hoteli a na platformách a sociálnych médiách výhradne za účelom informovania (budúcich) zákazníkov o štandarde služieb a kvalite daného hotela.

Zároveň sa zaväzujeme, že ***Vaše osobné informácie nebudú zneužitú tret'ou stranou*** . Vaše osobné informácie môžu byť použité na reklamné účely Alpenski Travel k tvorbe rozličných štatistík, ktoré sú však použité len na interné účely cestovnej kancelárie. Pri vybavovaní ***reklamácií*** je nevyhnutné poskytnúť cestovnej kancelárii Alpenski Travel okrem osobných údajov uvedených v úvode aj ďalšie dodatočné údaje, ako napr. číslo účtu, názov banky, v ktorej má klient otvorený účet a pod.

#### **- Zabezpečenie ochrany Vášho súkromia**

Chceli by sme Vás informovať, že v súlade s európskymi zákonmi o ochrane osobných údajov v Alpenski Travel uplatňujeme striktné bezpečnostné postupy s cieľom zabrániť zneužitiu osobných údajov a neautorizovanému prístupu.

K Vaším informáciám majú prístup iba zamestnanci, ktorí podľa nášho názoru potrebujú tieto informácie na to, aby Vám v rámci svojej práce mohli ponúkať produkty alebo služby.

#### **- Zodpovednosť cestovnej kancelárie Alpenski Travel za odkazy umiestnené na internetových stránkach**

Internetová stránka cestovnej kancelárie Alpenski Travel môže okrem iného obsahovať aj hypertextové odkazy na stránky tretích osôb. CK nezodpovedá za obsah stránok tretích osôb, ktoré môžu byť týmto spôsobom linkované. Za obsah stránok tretích strán zodpovedá ich prevádzkovateľ a ďalšie informácie o obsahu stránok tretích strán sa dozviete na daných stránkach. Tieto Zásady ochrany súkromia sa vzťahujú len na informácie zbierané na stránkach [www.alpenskitravel.eu](http://www.alpenskitravel.eu)

#### **- Kontrola Vašich údajov**

Máte právo kedykoľvek si skontrolovať osobné údaje, ktoré máte u nás uložené. Môžete o ne požiadať prostredníctvom e-mailu na [info@alpenskitravel.eu](mailto:info@alpenskitravel.eu). Do predmetu správy prosím napíšte "žiadosť o osobné údaje". Ak sú Vaše osobné údaje nesprávne, na Vašu žiadosť ich zmeníme. Takisto môžete požiadať cestovnú kanceláriu o vymazanie Vašich osobných informácií z databázy zaslaním e-mailu na hore uvedenú e-mailovú adresu.

#### **- Zmena týchto zásad ochrany osobných údajov**

Cestovná kancelária Alpenski Travel môže z času na čas pozmeňovať tieto zásady. O zásadnej zmene budete informovaný emailom.

Dátum publikovania : 13.02.2012

**Alpenski Travel, s.r.o.**